

Angebotskatalog: Kompetenztraining 2020

Freuen Sie sich auf intensive Seminartage voller Ideen.

SEMINARE

PERSÖNLICHKEIT – KOMMUNIKATION – METHODENKOMPETENZ

- **Menschenkenntnis erwerben mit dem DISG®-Persönlichkeitsprofil**
Sich und andere erkennen - mit Kunden besser kommunizieren
(Optional: Einsatz Online-Fragebogen)
 - **Teamtraining mit dem DISG®-Persönlichkeitsprofil**
Wie tickt mein Teamkollege – Teamkommunikation verbessern
(Optional: Einsatz Online-Fragebogen)
 - **„Heiße Eisen“ – Schwierige Gespräche souverän meistern**
Zielführende und konstruktive Konfliktbewältigung
 - **Führungskräftetraining – Vier Module**
Von der Führungskraft zur Führungspersönlichkeit
 - **Frauen in Führungspositionen**
Sich kraftvoll und authentisch behaupten
 - **Feedback-Gespräche im Unternehmen – Instrument zur Personalführung**
Vom persönlichen Feedback zur wertschätzenden Unternehmenskultur
 - **Freundlichkeit und Powertalking am Telefon**
Kundenbindung durch kompetentes Telefonieren
 - **Der Elevator Pitch - Ihr überzeugender Auftritt**
Mit professioneller Kurzpräsentation sich und das Unternehmen präsentieren
 - **Mein Kollege – der Auszubildende**
Kommunizieren - Leiten - Führen von jungen Kollegen
Zielgruppe: Ausbilder und Mitarbeiter, die junge Menschen betreuen
 - **BESSER WIRKEN! BESSER ANKOMMEN - Service exzellent**
Kundenorientiert kommunizieren und wirken
 - **„Und alle hören zu“ – Überzeugend präsentieren**
Zuhörerorientiert und dramaturgisch wirkungsvoll
 - **Moderationskompetenz -Als Projektleiter Meetings aktiv moderieren**
Strukturieren - Visualisieren - Motivieren
 - **Zeit- und Selbstmanagement - Arbeitsplatzorganisation**
Vom Dringenden zum Wichtigem, Struktur – Arbeitstechniken - individuell
- Die Seminare werden kundenorientiert konzipiert.

COACHING

Führungskräfte- und Mitarbeiterentwicklung: One-to-One Intensiv-Coaching

Dipl. Betriebswirtin (FH)/Päd.
ASTRID ARNDT
COMMUNICATION
Beratung - Training - Coaching



ASTRID ARNDT COMMUNICATION

Fichtestraße 14 | D-03046 Cottbus
mobil 0174 9508599
info@arndt-communication | www.arndt-communication.de

Zertifizierte Bildungsmanagerin (TÜV Rheinland PersCert)
Zertifizierte DiSG® Persönlichkeitstrainerin
Zertifizierte persolog® Trainerin zum Zeitmanagement-Modell
Zertifizierte NLP Practitioner

